



### Prévention des risques psychosociaux

Stress, harcèlement, comprendre les causes profondes pour bâtir un plan d'action

**Objectifs :**

- Acquérir des compétences pour :
  - Appréhender les différents types de souffrance au travail
  - Repérer les indicateurs d'alerte et bâtir un pré-diagnostic
  - Mettre en place une démarche collective
  - Identifier les situations concrètes de travail qui génèrent des tensions
  - Elaborer un diagnostic partagé

**Public concerné :**

DRH, responsables sécurité, médecins et infirmières du travail, assistantes sociales, membres du CHSCT

**Programme du stage :**

Concepts et définition de la souffrance au travail

- Le stress, l'usure professionnelle, le mal-être, les TMS, le harcèlement moral...
- le champ des risques psychosociaux, analyse des différents types

Les grandes évolutions du travail et de la société

- Les contraintes temporelles de nature: industrielles, commerciales,
- Les réorganisations du travail et leurs conséquences
- Evolutions de la société et des attentes des individus

La démarche globale de prévention des risques psychosociaux

- Construire une approche collective
- Principales étapes

Pré -diagnostic

- Rechercher les indicateurs existants
- Indicateurs de fonctionnement et de productions
- Indicateurs de tensions sociales
- Indicateurs de santé

Mise en place d'un groupe projet

- Construire une approche collective
- Constitution du groupe
- Méthode de travail

Comprendre les tensions pour pouvoir agir

- Principaux modèles existants
- Rechercher les tensions et les situations à fortes contraintes
- Principales familles de tensions

Identifier les situations à fortes contraintes , le diagnostic

- Où repérer des indicateurs de dégradation de la santé mentale au travail ?
- Comment se construire des outils d'enquête pour recueillir la parole des salariés dans ce domaine ?

- savoir utiliser différentes approches d'enquête : questionnaire, entretiens individuels et de groupe  
- exemples de questionnaires utilisables

- les entretiens
- Analyser les tensions et élaborer un diagnostic

Construire un plan d'action, le mettre en place et le suivre

- Discuter du diagnostic
- Construire un plan d'action en priorisant la prévention primaire
  - identifier les priorités
  - agir sur les contraintes identifiées
- Mettre en place les actions
- Assurer un suivi par des indicateurs pertinents

Durée : 1 jour

Lieu : Le Mans      Tarif : 120 € HT/p

**BULLETIN D'INSCRIPTION : Prévention des risques psychosociaux, le .....**

SOCIETE: ..... TELEPHONE:.....

ADRESSE:.....

NOM ET PRENOM DES PARTICIPANTS:.....

CACHET

POUR L'ENTREPRISE , M ..... SIGNATURE:  
FONCTION: