



PREVENTION DES RISQUES PSYCHO-SOCIAUX FORMATION DES MANAGERS

OBJECTIFS

- Distinguer les différentes catégories de risques psycho-sociaux par leurs effets et leurs causes
- Connaître les facteurs présents dans une situation de travail pouvant engendrer des tensions
- Savoir reconnaître les signes d'alerte d'un salarié en difficulté
- Appréhender les facteurs de prévention des risques psychosociaux liés au travail pour les intégrer dans son management

PROGRAMME

Le champ des risques psychosociaux

- Principales catégories
- Le stress
 - L'épuisement professionnel
 - La violence
 - Le harcèlement

Savoir détecter les principaux signaux d'alerte

- Principales conséquences du stress
- Identifier les symptômes
- Etre attentif aux salariés
- Exercice d'application

Les grandes évolutions du travail et de la société

- Principales évolutions du travail
- Evolutions de la société et des attentes des individus

Facteurs présents dans une situation de travail pouvant engendrer des RPS

- Une explication à la montée des RPS
- Principaux modèles existants
- Les principales familles de tensions
- Intensité et complexité
- Horaires
- Faible autonomie
- Rapports sociaux
- Conflits de valeur
- Insécurité de l'emploi et du travail
- Savoir analyser une situation de tension
- Le modèle de l'ANACT

La démarche de prévention

Trois catégories de prévention :

- Primaire
- Secondaire
- Tertiaire

Rôle de l'encadrement :

- L'importance des régulations
- Le rôle de soutien technique et émotionnel
- Le renforcement des collectifs et de l'entraide

Exercice pratique :

Devant une situation (cas vidéo), savoir :

- Identifier les sources de tensions liées au travail
- Classer les tensions provenant :
 - Du changement
 - Des contraintes de travail
 - Des exigences des salariés
 - Des relations de travail
- Proposer un plan d'action

Application dans son atelier, exercice :

- Citer des situations de tension et analyser les causes
- Proposer des actions de prévention

DURÉE : 1 jour